

學校檔號 : EDB LCUP/3-5/8/10(2)

午膳供應商服務承諾書

注意事項

- 有意入標之午膳供應商需將填妥的「午膳供應商服務承諾書」(下稱「承諾書」)連同「學校午膳供應商評估表」與所需投標文件一併遞交。未能符合此要求者將不獲考慮。
- 本「承諾書」將成為日後校方與中標者所簽訂之合約的基礎部分。合約一經簽署,校方可按承諾書的條文對午膳供應商的服務作出監察,以評核該供應商服務水平是否達標及可能作為提早終止合約的理據。

1. 「營養要求」承諾 :

每天提供的所有午膳餐款*均按衛生署《學生午膳營養指引》(最新版)的要求製作。重點包括以下各點 :

1. 控制食物分配,提供不同的午膳分量予初小和高小學童,減少浪費
2. 芡汁與穀物類食物分開供應
3. 供應的穀物類、蔬菜類和肉類(或其代替品)佔飯盒的容量比例是 3 : 2 : 1 (即最多是穀物類,其次是蔬菜,而肉類佔最少)
4. 所有餐款均提供最少一份蔬菜
5. 只採用不經氫化的植物油烹調食物,並只使用最少分量
6. 所有可見的動物脂肪(肥肉)及烹調所用的多餘油分在供應前會被去除
7. 多選用天然食材、香草和香料來增加菜式味道
8. 每天最少一個餐款提供含最少 10%全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品(適用於午膳供應商每天供應多於一款的穀物類)
9. 每五個上課天計,最少兩個上課天提供含最少 10%全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品(適用於午膳供應商每天只供應一款的穀物類)
10. 一星期不多於兩天供應以下類別的食物 :
 - 添加脂肪、油分的穀物類
 - 脂肪比例較高的肉類及連皮禽肉
 - 全脂奶品類
 - 加工或醃製的肉類、蛋類及蔬菜類食品

學校檔號 : EDB LCUP/3-5/8/10(2)

- 高糖分、高鹽分或高脂肪醬汁或芡汁

11. 不供應油炸的食物
12. 不供應添加了動物脂肪或植物性飽和脂肪的食物及芡汁 (或醬料)
13. 不供應添加了反式脂肪的食物
14. 不供應鹽分極高的食物
15. 不供應甜品
16. 不供應「少選為佳」的飲品

* (即不局限「健康餐」、「營養餐」、「素食餐」或「有機餐」等)

備註：

以上各項的食品及飲品例子請參照衛生署《學生小食營養指引》(最新版)、《學生午膳營養指引》(最新版) 及「午膳食品分類表」(最新版)。

資料已上載於衛生署「健康飲食在校園」運動專題網頁內

(<http://school.eatsmart.gov.hk>) 。

II. 「學校午膳減鹽」承諾:

1. 致力減低午膳的鈉含量，例如參加衛生署的「學校午膳減鹽計劃」
2. 承諾為學校供應「減鈉午膳餐款」(例如每月提供減鈉餐款的數目或佔可供學校選擇的全部餐款百分比

III. 「健康飲食推廣配套」承諾：

1. 自聘認可營養師/營養學家或外判營養諮詢服務，負責設計符合學童營養需要的午膳及定期為學校提供全校供膳報告
2. 定期為家長及學童提供營養資訊
3. 定期為午膳供應商員工提供營養培訓，讓他們有足夠知識推廣健康飲食

IV. 「行政安排」承諾：

1. 於供膳前一個月提交整月的中、英文餐單予負責老師檢視及批核
2. 每月印製訂餐收據(英文版)予服務對象
3. 每個供膳的上課天提供少量額外的穀物類 (如白飯) 和蔬菜，供個別學童的額外需要
4. 每天須預備總訂購量的 5% 作後備飯盒

學校檔號 : EDB LCUP/3-5/8/10(2)

5. 為患有食物敏感的學童提供特別食物安排
6. 為少數族裔的學童提供特別食物安排
 - *提供 halal 餐之供應商必須持有香港回教信託基金總會
(The Incorporated Trustees of the Islamic Community Fund of
Hong Kong)頒發之認證
7. 持有由認可的認證機構所頒發的 HACCP 或 ISO 22000 食品安全管理體系認證
8. 負責於學校指定時間內派餐及餐後所有收集和清潔工作：午膳時間為 11:55 a.m.，飯盒須於午膳時間前六十分鐘送到學校(即 10:55 a.m.)；需有最少三名穿著制服員工到校協助午膳事宜 (11:55 a.m.-12:55 p.m.)，跟進派飯工作及協助各同學所需，待學生用膳後將保溫飯箱、飯盒及有關垃圾收回，並於 12:55 p.m.前搬離學校
9. 負責保持運送車輛、食物貯存設備及午膳地方潔淨

V. 「環保減廢方案」承諾：

1. 使用耐用度高、清洗後可重複再用的午膳容器，以取代即棄式容器，減少廢物的產生。
2. 只提供清洗後可重複再用的餐具，不可提供即棄式餐具。
3. 應根據學生的長幼和食量而調節分派的食物量，減少浪費食物。詳情請參閱《學校環保午膳及減少廚餘的安排》(<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/admin/about-sch/meal-arrangement-in-sch.html>) 及《學生午膳營養指引》(最新版) (http://school.eatsmart.gov.hk/files/pdf/lunch_guidelines_bi.pdf)
4. 妥善收集廚餘和可再造物料，並安排回收，以便循環再造成有用的資源。
5. 定時參閱《學校推行環保午膳指引》(https://www.wastereduction.gov.hk/tc/schools/green_lunch.htm)，以取得最新的環保午膳資訊，並時刻遵照減少廢物及避免浪費的原則，為學校提供合適的環保午膳安排。

VI. 「關於退飯 / 退款安排」承諾：

1. 如教育局宣佈小學停課，所訂購飯盒將自動取消，供應商須將停課該日之午膳費用於下月以現金方式全額退回給有關師生
2. 如訂購對象缺席，可於當天 9:30 a.m. 前取消訂餐，供應商須將該日之午膳費用於下月以現金方式全額退回給有關師生
3. 收款方式：銀行入數、便利店繳費、繳費靈 PPS、ATM 自動櫃員機轉帳
4. 須委派一位統籌人員負責本校午膳的安排及與校方協調各項工作

學校檔號：EDB LCUP/3-5/8/10(2)

5. 設有電話專線專人跟進家長及學校電話查詢 (電話錄音/電腦代接不接受)
6. 設有跟進食物投訴指引，委派指定人員與負責老師溝通和跟進投訴

VII. 「其他服務要求」承諾：

1. 在合約期間 貴公司須保持高效率水準及穩定服務質素，以維持學生應有的權益。如違反合約，學校有權於一個月前以書面通知提前終止合約
2. 每位訂餐學生和教職員可獲供應商提供環保餐具及餐墊一套供全年使用
3. 每間課室須提供清潔乾淨白色毛巾兩條，供學童於午膳完畢後清理餐墊用
4. 每天須保留各款飯盒各一，作衛生檢查之用

VIII. 「香港國安法」承諾：

1. 服務供應商(包括其僱用之人士或代理人)於營運及提供服務時，須遵守香港特別行政區法律及規例(包括與國家安全相關的法律)。服務供應商及其僱用之人士或代理人如觸犯有關法例，有關服務合約將即時解除，不獲賠償。服務供應商須為校方的損失和損害負責。

投標之午膳供應商及負責人資料 (請以正楷填寫)

公司名稱：			
負責人姓名：		職銜：	
電話：		傳真：	

本公司清楚明白日後若獲 李鄭屋官立小學 委聘為學校午膳供應商，本「承諾書」內所載所有內容，將成為貴校及本公司雙方簽訂合約的基礎部分，本公司於合約期內必定切實履行。學校亦可依據敝公司遞交的「承諾書」監察本公司的服務。

投標公司負責人簽署：_____ 公司蓋印：_____

日期：_____